I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a „FEJES-KER” Kft. (továbbiakban: Eladó) által a Hangszerarzenál Webáruházban (továbbiakban: Webáruház) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek (a továbbiakban: Vevő), valamint az Eladó jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely az Eladó által üzemeltetett www.hangszerarzenal.hu webcímen található Webáruházon keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.
3. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
4. A Webáruházban bemutatott információk, illetve az egyéb távollévők közötti eszközökkel történő Megrendelések esetén Vevő megrendelésének elküldése adott szerződés megkötésére vonatkozó felhívásaként értelmezendő, nem pedig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:64 (1) bekezdésében foglalt rendelkezései szerinti ajánlatként.
5. Jelen szabályzatban rögzített szerződések nyelve magyar, melyek nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat az Eladó nem iktatja, utólag nem hozzáférhetőek. Az Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

II. ELADÓRA VONATKOZÓ FŐBB ADATOK, VEVŐ FOGALMA

Eladó:

Cégnév:	„FEJES-KER” Kft.
Székhely:	4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó
Ügyvezetők:	Fejes Tamás István, (a képviselet módja: önálló)
Cégjegyzék szám: Cégbírósága	09-09-005011, bejegyezte a Debreceni Törvényszék
Adószám:	11553007-2-09
A tárhelyszolgálató adatai:	RACKFOREST ZRT.
A tárhelyszolgálató székhelye:	1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
A tárhelyszolgálató adószáma:	32056842-2-41
A tárhelyszolgálató weboldala:	https://rackforest.com/
Az üzemeltető adatai:	CodeFox Kft.
Az üzemeltető székhelye:	4002 Debrecen Bánki Donát u. 3.
Az üzemeltető adószáma:	32617368-2-09

Vevőszolgálat elérhetősége:

Telefon: +36 70 330 9824

E-mail: ugyfelszolgalat@hangszerarzenal.hu

Vevőszolgálat elérhetősége: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

Vevőszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:

Hétfő-Péntek: 10:00-14:00

Szombat, Vasárnap és Ünnepnapok: Zárva

Levelezési cím: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

Személyes ügyintézés helye: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

1. Jelen ÁSZF fogalomhasználatában Vevő minden olyan természetes vagy jogi személy, aki a weboldalt meglátogatja, webáruházban megrendelést ad le.
2. Szolgáltatásunkat minden cselekvőképes természetes személy (fogyasztó) és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-et, az Adatvédelmi Tájékoztatót, illetve a jelen Weboldalon/Webáruházban közzétett tudnivalókat, vásárlási feltételeket.
3. A jelen Szabályzat hatálya azokra a fogyasztónak minősülő és fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekre terjed ki, akik a Webáruházat látogaják, használják, megrendelést adnak el, illetve akikkel Termékre vonatkozó az adásvételi szerződés létrejön.

II. REGISZTRÁCIÓ

1. A Regisztrációra a Belépés menüpontra kattintva, a „Még nincs fiókod? Regisztráció” gomb alatt, az ott található adatlap kitöltésével, vagy a fizetési folyamatba beágyazva kerülhet sor.
2. A Regisztráció valós e-mail címmel, névvel és egy választott jelszó megadásával lehetséges. Az adatok megadását követően a Regisztráció létrejön, melyről a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenet kerül kiküldésre.
3. A Vásárló a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul. Vevő felelős azért, hogy olyan e-mail címmel regisztráljon a weboldalra, illetve olyan email címet adjon meg, amely tekintetében rendelkezni jogosult.
4. Az Eladót Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5. Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára nem az Eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

6. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után van lehetőség. Eladót a regisztrált adatok Vevő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Vásárló az esetleges regisztrációval kapcsolatos adatváltozásait köteles személyesen elvégezni.

7. Vevő a regisztrációját törölheti Vevőszolgálatnak küldött „Fiók törlése" tárgyú e-mail üzenettel. Az üzenet feldolgozását követően törlésre kerül a regisztráció. Vevő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód. További információkat ezzel kapcsolatban az Eladó adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz.

8. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Vevő a felelős. Ha Vevő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót. Vevő köteles a személyes adatait folyamatosan frissíteni és adatváltozás esetén azt a Szolgáltató részére bejelenti, amennyiben az a teljesítéshez vagy egyéb jogos érdek érvényesítéséhez szükséges.

III. TERMÉKEK

1. A Termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a Termék használatára vonatkozó utasításokat a Termék információs oldaláról lehet megismerni.

2. Az Eladó a Termék információs oldalán esetlegesen előforduló pontatlanságokért, elírásokért, a Gyártó által tévesen megadott információkért, fotó hiányáért nem vállal felelőséget.

3. A termék tényleges megjelenése – különösen annak csomagolása, a terméken elhelyezett logó kialakítása, színe, mérete vagy pozíciója – a weboldalon szereplő képeken bemutatottaktól eltérhet a gyártó által végrehajtott dizájn-, arculati vagy csomagolási frissítések következtében. Az ilyen, a termék rendeltetésszerű használatát és lényeges tulajdonságait nem érintő eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek.

4. A termék jellegéből, illetve a felhasznált természetes anyagok sajátosságaiból adódóan az egyes példányok megjelenése és egyes fizikai jellemzői eltérhetnek a weboldalon bemutatott terméktől. Különösen a faanyagok erezete és mintázata, a szín és annak tónusa, valamint a termék tömege és egyéb, természetes anyaghasználatból vagy gyártási sajátosságokból eredő jellemzői mutathatnak eltérést. A weboldalon szereplő termékfotók ezért tájékoztató jellegűek. Amennyiben a Vásárló a készleten lévő konkrét termékről szeretne fényképet vagy további tájékoztatást kapni, vásárlás előtt lehetősége van azt az ügyfélszolgálattól lekérnie.

5. Az Eladó szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a Termék a weboldalon vagy a használati utasításban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb

tulajdonságokkal rendelkezik. Amennyiben a Webáruházban kínált bármely Termékkel kapcsolatban kérdés merülne fel azt Vevőszolgálaton tudja jelezni.

6. A Termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) kerül feltüntetésre. A Termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivétel az opcionális ajándékcsomagolás. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
7. A Webáruházban megrendelhető termékek árának változtatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
8. Az akciós árak a megjelölt időpontig, ennek hiányában az akció visszavonásáig, illetve minden esetben a készlet erejéig érvényesek.
9. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módjában az Eladónak pénzt visszatéríteni.
10. Ha az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül egyes Termékek mellett feltüntetésre különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő árnélküli, 0,- Ft-os vagy 100,- Ft alatti vételára van, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Vevő elállhat vásárlási szándékától. Vevőt ezen jog indokolás nélkül megilleti.
11. A Megrendelést az Eladó a Webáruházban Vevőtől akkor fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Az Eladót Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

V. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

Online felületen leadott megrendelés menete:

1. Megrendelés feladására sor kerülhet a regisztrációt követő bejelentkezést követően, vagy ideiglenes vásárlói fiókon keresztül.
2. Vevő az általa kiválasztott termékeket a "Kosárba" gomb megnyomásával helyezheti el a Vásárlói Kosarába. A Termék Kosárba helyezését követően megjelenő oldalon Vevő tájékoztatást kap arról, hogy a Termék „Kosárba helyezés Sikeresen kosárba raktad a terméket!”. A „Kosár” gombra kattintva léphet tovább a Megrendelés véglegesítéséhez.
3. A Megrendelés véglegesítése során „Kosár” oldalon a Vásárló áttekintheti a kosár tartalmát, a kiválasztott termék nevét, a termék mennyiségét és a termék árát. A Kosár

tartalmának összesítése tartalmazza a megvásárolni kívánt termékért és egyéb szolgáltatásért fizetendő bruttó összeget.

4. A „Megrendelés” gomb megnyomásával Vevő a Megrendelés leadásához szükséges felületre regisztráció nélküli módon (e-mail cím, név megadásával), vagy regisztráció esetén az általa korábban megadott jelszóval és e-mail címmel léphet be.

5. A webáruházban leadható megrendelés minimális bruttó értéke 2 500 Ft. Az Eladó kizárólag olyan megrendelést fogad el, amelyben a megrendelt Termékek együttes bruttó vételára eléri a 2 500 Ft-ot. A minimális rendelési értékbe a szállítási díj és az esetleges egyéb szolgáltatási díjak nem számítanak bele.

6. A belépést követően a Megrendelés leadásához Vevőnek a szállítási adatokat és szállítási módot szükséges kiválasztania. A Vevő a Termék szállítását az alábbi módokon kérheti: házhozszállítás, személyes átvétel a debreceni, budapesti vagy győri üzletben, illetve lehetséges csomagponton, csomagautomatában történő átvétel is.

7. A Vevő a Termék szállítását az alábbi módokon kérheti:

a. Személyes átvétel üzletben (Budapest, Debrecen, Győr)

b. Házhozszállítás

c. Átvétel csomagponton vagy csomag automatában

d. A méretükből, tömegükből, csomagolásukból vagy egyéb fizikai jellemzőjükből adódóan speciális kezelést igénylő Termékek – így különösen zongorák, több csomagból álló dobfelszerelések, nagyméretű vagy nagy tömegű hangfalak, erősítők és egyéb túlméretes Termékek – XXL küldeményként kerülhetnek kiszállításra.

7. A szállítási adatok megadását követően Vevőnek a számlázási adatokat szükséges megadnia. Abban az esetben, ha nem magánszemély részére kéri a számla kiállítását, akkor azt a számlázási adatok Cég számára kijelölésével kérheti. A számlázási adatok megadását követően Vevőnek a Fizetési módot szükséges megadnia.

8. Vevő fizethet:

a. online bankkártyás fizetéssel (a Teya felületén)

b. utánvéttel (készpénzben vagy bankkártyával)

c. banki előreutalással

d. ajándékutalvánnyal

9. A Vevő a megrendelés leadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelés teljesítése és a küldemény kézbesítése érdekében az Eladó a szállítási szolgáltatást végző harmadik fél részére a kézbesítéshez szükséges személyes adatait – így különösen nevét, szállítási címét, telefonszámát és e-mail-címét – továbbítja.

10. A Vevő az online bankkártyás fizetési mód választásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében az Eladó a fizetési szolgáltatást végző harmadik fél részére a tranzakció teljesítéséhez szükséges személyes és tranzakciós adatokat továbbítja.

11. Vevőnek lehetősége van bármely adat módosítására a Megrendelés elküldéséig. A megrendelést Vevő a „Megrendelés véglegesítése” felületre kattintva adhatja le. A

rendelés leadása tehát a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással történik, ami Vevő részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

VI. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

A Vásárlónak a Megrendelés bármely szakaszában és a megrendelés Eladó részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „szemetes” ikonra kattintva).

VII. AJÁNLATI KÖTÖTTSÉG, VISSZAIGAZOLÁS

1. Vevő által elküldött megrendelés megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza Vevő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget, továbbá online áruhitel igénylése esetén a választott pénzügyi intézmény nevét, a futamidőt, a THM-et és az igényelt áruhitel mértékét. Az Eladó visszaigazoló e-mail-je nem minősül Vevő ajánlatának elfogadásának, ezen visszaigazoló e-mail arról tájékoztatja Vevőt, hogy a megrendelése az Eladóhoz a közölt adatokkal megérkezett.
2. A Felek között a szerződés akkor jön létre, ha az Eladó – Vevő ajánlatának megérkezését visszaigazoló e-mail üzenetet követően - a raktárkészlet ellenőrzése után, a megrendelés teljesíthetőségéről visszaigazolást küld újabb elektronikus üzenetben (e-mail-en) Vevőnek.
3. Az e-mail útján közölt nyilatkozatok akkor tekintendőek a másik félhez megérkezettnek, amikor az az érintett fél számára hozzáférhetővé válik.
4. Eladót nem terheli felelősség az abból esetlegesen eredő károk tekintetében, hogy az általa elküldött visszaigazolás rajta kívül álló okból – Vevő által megadott nem megfelelő e-mail cím, levelező Eladó technikai vagy egyéb hibája – tévesen, olvashatatlanul vagy a spam (levélszemét) mappába érkezik, a visszaigazolás ebben az esetben is Vevő számára hozzáférhető.
5. Abban az esetben, ha a Termék nincs raktárkészleten és beszállító általi megrendelése szükséges, úgy a beszállítás várható időpontjáról elektronikus üzenetben és/vagy telefonon értesítjük Vevőt, melyet Vevő tudomásul veszi, vagy elállhat a megrendeléstől. Ebben az esetben a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az Eladó a szállítás tényleges napját Vevő részére visszaigazolta, és Vásárló a teljesítés bekövetkeztének várható idejét tudomásul vette, vagyis nem törölte a megrendelését.
6. A szerződés létrejöttét követően, a rendelés személyes átvétele során, a szerződésben meghatározott vételárhoz képest további, vételárat csökkentő kedvezmény (egyedi bolti akciók, kupon kedvezmények stb.) nem vehető igénybe.

7. Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

8. Ha Vevő rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 (egy) napon belül jeleznie kell az Eladó felé. Ebben az esetben az Eladó módosítja a megrendelést, a Vevőnek azt nem kell törölnie.

9. Ha a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a Termék nem beszerezhető, úgy az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről Vevő értesítést kap. Ebben az esetben az Eladó kifizetést nem fogad el.

10. Abban az előre nem látható nemvárt esetben, ha a rendelések fogadása és a rendelések visszaigazolása során informatikai, kommunikációs eszközeinkben hiba történne (rendszerhiba, frissítés során felmerülő hiba stb.) és tévesen kerül a megrendelés elfogadásra Vevőszolgálat haladéktalanul felveszi a megrendelővel a kapcsolatot és tájékoztatja ezen körülményről, valamint egyeztet a megrendelővel a megrendelés feldolgozásának folyamatáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

VIII. SZÁLLÍTÁSI -ÁTVÉTELI MÓDOK

1. **Házhozszállítás**

a. Az Eladó a megrendelt és házhoz szállítani kért Terméket a szállítási költség ellenében szállítja ki Vevő részére. Eladó Vevőt a szállítási díjról a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A Vevő időablakos kiszállítást nem kérhet.

b. A Vevő köteles pontos és hiánytalan kézbesítési címet, valamint olyan telefonszámot és e-mail-címet megadni, amelyeken a kézbesítéssel kapcsolatban elérhető. A kiszállítás várható időpontjáról, illetve a kézbesítés részleteiről az Eladó vagy az általa megbízott szállítási szolgáltató e-mailben, SMS-ben vagy telefonon értesítheti a Vevőt. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a megadott kézbesítési címen, a közölt időszakban a küldemény átvétele biztosított legyen. A Vevő által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból, elérhetetlenségből, illetve az átvétel elmulasztásából eredő késedelemért vagy egyéb következményekért az Eladó nem vállal felelősséget. Amennyiben a kézbesítés a Vevő érdekkörében felmerülő okból – így különösen a Vevő távolléte, elérhetetlensége, a megadott cím pontatlansága vagy a küldemény átvételének megtagadása miatt – sikertelen, a további kézbesítési kísérletekre az adott szállítási szolgáltató mindenkor hatályos kézbesítési feltételei irányadók.

c. Az Eladó jogosult az eltérő termékkategóriák (többek között, de nem kizárólagosan: nagyméretű csomagok, kisméretű csomagok) esetén eltérő szállítási díjakat alkalmazni.

d. Az Eladó a megrendelt és házhoz szállítani kért árut díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy fuvarozó cég igénybevételével, ha az adott termékek bruttó összértéke eléri a 40.000 Ft-ot.

e. Az ingyenes szállítási lehetőség, illetve az ingyenes szállításra jogosító vásárlási értékhatár nem vonatkozik a speciális XXL házhozszállítást igénylő Termékekre és

küldeményekre. Az XXL házhozszállítás díja minden esetben egyedileg kerül meghatározásra, és azt a Vevő az ingyenes szállításra való egyéb jogosultságától függetlenül köteles megfizetni.

f. A feltételek meghatározására az Eladó egyoldalúan jogosult. Amennyiben Vevő olyan terméket is rendel, amely nem érintett az ingyenes szállítással, akkor az Eladó jogosult szállítási díjat felszámítani az adott Megrendeléssel összefüggésben.

g. A szállítási költséggel terhelt Megrendelések esetén a szállítási költséget Vevő viseli oly módon, ahogyan a szállítási költség a megrendelés összesítőn, a számlán és a visszaigazoló e-mail-ben is feltüntetésre kerül.

h. Az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

i. Vevő tudomásul veszi, hogy nagyméretű csomagok házhoz szállítása esetén amennyiben a termék egyedi tulajdonságai miatt az adott termék súlya és/vagy méretei a futár testi épségét, abban az esetben a futárszolgálatok a Szolgáltató nevében megtagadhatják az adott konkrét címre történő szállítást. Ebben az esetben Vevő részére Szolgáltató visszatéríti a termék vételárat és a szállítási díjat, amennyiben a házhozszállítás ezen nem várt esemény esetén sikertelen.

j. Amennyiben a megrendelésben szereplő valamennyi Termék készleten van, a Vevő tudomásul veszi, hogy – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az Eladó a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Terméket a Vevő rendelkezésére bocsátani. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult megfelelő póthatáridőt tűzni. Amennyiben az Eladó a póthatáridőn belül sem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

k. Amennyiben a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva meghatározott teljesítési időpontban – és nem máskor – kellett volna teljesíteni, akkor Vevő póthatáridő tűzése nélkül jogosult a Szerződéstől elállni. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felek várható határidőben állapodtak meg és az Eladó nem teljesít, akkor jogosult elállni a Szerződéstől.

l. Át nem vett küldemények: Amennyiben a küldemény kézbesítése a Vevő érdekkörében felmerülő okból – így különösen az átvétel elmulasztása, megtagadása, a Vevő elérhetetlensége vagy a hibásan megadott kézbesítési adatok miatt – meghiúsul, és a küldemény az Eladó részére visszaszállításra kerül, a Vevő köteles megtéríteni az Eladónak a sikertelen kézbesítéssel összefüggésben ténylegesen felmerült költségeit, ideértve az első kiszállítás és a visszaszállítás költségét. Amennyiben a Vevő rendelkezik felhasználható hűségponttal vagy ajándékutalvány-egyenleggel, az Eladó – amennyiben annak felhasználási feltételei ezt lehetővé teszik – jogosult a Vevőt terhelő összeget ezek terhére levonni. Ennek hiányában, illetve ha azok nem fedezik a teljes összeget, az Eladó a fennmaradó követelésről díjbekérőt küld a Vevő részére. Az ingyenes kiszállítás kizárólag az első kézbesítésre vonatkozik. Ismételt kiszállítás esetén a Vevő az újabb kiszállítás teljes díját akkor is köteles megfizetni, ha a megrendelés eredetileg ingyenes szállításra volt jogosult. Az ismételt kiszállításra kizárólag az addig felmerült költségek, valamint az újabb kiszállítás díjának előzetes megfizetését követően kerülhet sor. Amennyiben az át nem vett küldemény olyan Terméket tartalmaz, amelyen az Eladó a Vevő kifejezett kérésére külön szolgáltatást

végzett – így különösen egyedi beállítást, átalakítást, összeszerelést vagy jobbkezes hangszerről balkezes használatra történő átalakítást –, a Vevő köteles az e szolgáltatásokkal összefüggésben ténylegesen felmerült, előzetesen közölt és elfogadott költségeket is megfizetni.

2. **Személyes Átvétel**

a. Ha Vevő ezt a lehetőséget választja, a térképen szükséges kiválasztania azt az áruházat, ahol a terméket átveszi. Az online áruhitellel megvásárolt Termék kivételével, mely esetében kizárólag házhosszállítással történő átvétel lehetséges. Előfordulhat, hogy a megrendelt Termék a Vevő által átvételi helyként megjelölt üzletben nem áll rendelkezésre. Ebben az esetben a Termék az Eladó üzletei, illetve raktárai közötti belső áruszállítás keretében kerül eljuttatásra a kiválasztott átvételi helyre, amely a személyes átvétel teljesítési idejét meghosszabbíthatja. A Termék várható átvételi lehetőségéről, illetve az esetleges hosszabb teljesítési időről az Eladó ügyfélszolgálatának minden esetben köteles tájékoztatnia a Vevőt. A Termék kizárólag azt követően vehető át, hogy az Eladó a Vevőt értesítette arról (email, telefon), hogy a megrendelés a kiválasztott üzletben átvételre készen áll. A Vevő köteles a személyes átvétel során a Terméket és annak külső állapotát szemrevételezni, és az esetlegesen észlelhető sérülést vagy hiányosságot az átvételkor jelezni.

b. A Terméket a Megrendelésben szereplő valamennyi Termék átvételéről szóló értesítésétől számított 7 naptári napig kerül tárolásra. Ha Vevő ezen időtartamon belül nem veszi át a Terméket, úgy az Eladó a szerződéstől eláll, a Megrendelést törli, melyről elektronikus üzenetben értesíti Vevőt, és az esetlegesen már átutalt vételár Vevő részére visszautalásra kerül.

3. **Átvétel csomagponton vagy automatában**

a. Ha a Vásárló ezt a lehetőséget választja, a térképen szükséges kiválasztania azt a csomagpontot vagy csomag automatát, ahol a terméket átveszi.

b. Csomag automatába történő szállítás választása esetén, amennyiben a megrendelt termék vagy a küldemény mérete, tömege, illetve egyéb fizikai jellemzője miatt a választott csomag automatába történő kézbesítés nem lehetséges, az Eladó jogosult a szállítási mód módosítására. Ilyen esetben az Eladó a Vásárlóval előzetesen egyeztet, és tájékoztatja a lehetséges szállítási módokról, valamint az esetlegesen felmerülő díjkülönbözetről. Amennyiben az egyeztetett szállítási mód díja magasabb, mint az eredetileg választott szállítási módé, a különbözet a Vásárlót terheli; amennyiben alacsonyabb, az Eladó a különbözetet visszatéríti a Vásárló részére.

c. Amennyiben a szállítási szolgáltató a Vásárló által kiválasztott csomagautomata telítettsége, átmeneti elérhetetlensége, műszaki problémája vagy egyéb, a szolgáltató működési körében felmerülő ok miatt a küldeményt másik csomagautomatába vagy átvételi pontra irányítja át, az ilyen módosításért az Eladó felelősséget nem vállal. Ilyen átirányítás különösen a kiemelt forgalmú és ünnepi időszakokban fordulhat elő, és az a szállítási szolgáltató kézbesítési gyakorlatának, illetve kapacitásának függvénye.

d. A Vásárló köteles a küldeményt a szállítási szolgáltató által megjelölt átvételi határidőn belül átvenni. Amennyiben a Vásárló a küldeményt ezen határidőn belül nem veszi át, és emiatt a küldemény az Eladó részére visszaszállításra kerül, az ebből

eredő következményekért, valamint a visszaszállítással és az esetleges ismételt kézbesítéssel kapcsolatos költségekért a Vásárló vállalja a felelősséget. Az ismételt kiszállításra kizárólag az Eladóval történő egyeztetést és az új szállítási költség megfizetését követően kerülhet sor.

4. XXL házhozszállítás

a. A méretükből, tömegükből, csomagolásukból vagy egyéb fizikai jellemzőjükből adódóan speciális kezelést igénylő Termékek – így különösen zongorák, több csomagból álló dobfelszerelések, nagyméretű vagy nagy tömegű hangfalak, erősítők, valamint egyéb túlméretes Termékek – XXL küldeményként kerülnek kiszállításra.

b. Az XXL házhozszállítás díja minden esetben egyedileg kerül meghatározásra, figyelembe véve különösen a Termék méretét, tömegét, a csomagok számát, a kézbesítési címet és a szállítás egyéb körülményeit. Az Eladó ügyfélszolgálata a Vevővel a kiszállítást megelőzően egyezteti a kézbesítés részleteit, így különösen annak várható időpontját, a kézbesítési cím megközelíthetőségét, az emeletet, a lift rendelkezésre állását, valamint minden olyan körülményt, amely a nagyméretű vagy nagy tömegű küldemény kézbesítését befolyásolhatja.

c. XXL házhozszállítás kizárólag az egyedileg meghatározott szállítási díj előzetes megfizetését követően vehető igénybe.

d. Amennyiben a Vevő a megrendelés során olyan szállítási módot választott, amely a Termék vagy a küldemény mérete, tömege vagy egyéb jellemzője miatt nem alkalmazható, az Eladó jogosult – a Vevő előzetes tájékoztatása és a szállítás részleteinek egyeztetése mellett – a szállítási módot XXL házhozszállításra vagy más megfelelő szállítási módra módosítani. Amennyiben az egyeztetett szállítási mód díja magasabb, mint az eredetileg választott szállítási módé, a különbözet a Vevőt terheli; amennyiben alacsonyabb, az Eladó a különbözetet visszatéríti a Vevő részére.

e. Amennyiben az előzetesen egyeztetett XXL kézbesítés a Vevő érdekkörében felmerülő okból – így különösen a Vevő távolléte, elérhetetlensége, az átvétel megtagadása, a megadott adatok pontatlansága vagy az előzetesen nem közölt kézbesítési körülmények miatt – meghiúsul, az Eladó automatikusan újabb kézbesítési kísérletet nem kezdeményez. Az esetleges ismételt kiszállítás kizárólag külön egyeztetés alapján, az addig felmerült és igazolt költségek, valamint az újabb XXL szállítás teljes díjának előzetes megfizetését követően kérhető.

5. Szállítási díjszabás

a. GLS futárszolgálat - házhozszállítás:

- 1 Forinttól - 39.999 Forintig történő vásárlás esetén, **bruttó 1.790 Ft**
- 40.000 Forinttól történő vásárlás esetén, INGYENES!

b. GLS futárszolgálat – csomagpont vagy csomagautomata:

- 1 Forinttól - 39.999 Forintig történő vásárlás esetén, **bruttó 1.390 Ft**
- 40.000 Forinttól történő vásárlás esetén, INGYENES!

c. MPL futárszolgálat (Magyar Posta) - házhozszállítás:

- 1 Forinttól - 39.999 Forintig történő vásárlás esetén, **bruttó 1.590 Ft**
- 40.000 Forinttól történő vásárlás esetén, INGYENES!

d. MPL futárszolgálat (Magyar Posta) – postapont vagy csomagautomata:

- 1 Forinttól - 39.999 Forintig történő vásárlás esetén, **bruttó 1.190 Ft**
- 40.000 Forinttól történő vásárlás esetén, INGYENES!

IX. FIZETÉSI MÓDOK ÉS SZÁMLA KIBOCSÁTÁSA

1. Vevő megrendelés leadásakor a Termék vételárát bankkártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki. Ha a Termék vételárát utánvéttel kívánja kiegyenlíteni, azt a szállítónál tudja készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel megtenni. A Vevő a termék megrendelésekor használhatja fel a vételár kiegyenlítéséhez az ajándékkártyáját.
2. Bolti átvétel esetén az adott boltban bankkártyával, készpénzzel, ajándékutalvánnyal tudja kiegyenlíteni.
3. Boltban történő személyes átvételkor lehetőség van a fenti fizetési módokkal/eszközökkel történő kombinált fizetésre is.

4. Online bankkártyás fizetés (Teya)

a. Ezen fizetési mód kiválasztása esetén a Vevő a megrendelés leadásának folyamatában átirányításra kerül a Teya biztonságos online fizetési felületére, ahol bankkártya-adatainak megadásával, illetve az elérhető digitális pénztárcák valamelyikének használatával teljesítheti a fizetést.

b. Előzetes online bankkártyás fizetés kizárólag olyan megrendelés esetén választható, amelynek valamennyi Terméke készleten van.

c. XXL házhozszállítást igénylő megrendelések esetén az előzetes online bankkártyás fizetés nem érhető el, tekintettel arra, hogy a szállítás díja egyedi egyeztetést követően kerül meghatározásra. Ilyen esetben a megrendelés ellenértékének és az egyeztetett szállítási díjnak a megfizetésére az egyeztetést követően kerülhet sor.

d. Sikertelen vagy megszakított bankkártyás tranzakció esetén a megrendelés ettől függetlenül rögzítésre kerül. Az Eladó ügyfélszolgálata felveszi a kapcsolatot a Vevővel, és tájékoztatja az ismételt fizetés lehetőségéről és annak lépéseiről. A Vevő a felhasználói fiókjába bejelentkezve, a megrendelései között is kezdeményezheti a korábban sikertelen vagy elmaradt bankkártyás fizetés teljesítését.

e. A Vevő az online bankkártyás fizetési mód választásával tudomásul veszi, hogy a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok a fizetési szolgáltató részére átadásra kerülhetnek. A bankkártyaadatok megadása közvetlenül a Teya biztonságos fizetési felületén történik; az Eladó a Vevő bankkártyaadatait nem ismeri meg, nem kezeli és nem tárolja.

f. A teljes vételár, valamint az esetlegesen fizetendő szállítási és egyéb díjak kiegyenlítéséig az Eladó jogosult a Termék átadását, illetve kiszállítását visszatartani. A megrendelés teljesítésének, illetve kiszállításának megkezdésére kizárólag a fizetendő összeg teljes kiegyenlítését követően kerül sor.

5. Utánvétes fizetés (készpénzben vagy bankkártyával)

a. A Vevő a megrendelés ellenértékét – amennyiben az adott szállítási mód és szállítási szolgáltató ezt lehetővé teszi – a küldemény átvételekor utánvéttel is kiegyenlítheti.

b. Készpénzes utánvétes fizetésre legfeljebb 300 000 Ft összegig, kizárólag magyar forintban van lehetőség. Készpénzes fizetés esetén a Vevő köteles lehetőség szerint a fizetendő összegnek megfelelő címletekről gondoskodni. Az Eladó nem garantálja, hogy a kézbesítést végző szállítási szolgáltató vagy annak munkatársa megfelelő mennyiségű váltópénzzel rendelkezik, ezért a visszajáró biztosításának hiányából eredő sikertelen vagy meghiúsult kézbesítésért az Eladó felelősséget nem vállal.

c. Bankkártyás utánvétes fizetés legfeljebb 500 000 Ft összegig vehető igénybe. A bankkártyás fizetés lehetősége nem minden szállítási szolgáltatónál, illetve nem minden kézbesítési mód esetén érhető el. Az elfogadott bankkártyák köre a szállítási szolgáltatótól és annak mindenkori technikai feltételeitől függhet. Bankkártyás utánvétes fizetés esetén kizárólag VISA és Mastercard bankkártyák használhatók!

d. A Vevő tudomásul veszi, hogy a vételár utánvételes módon történő kiegyenlítés esetén az Eladó további bruttó költséget számít fel, amely a megrendelés kitöltésekor kerül meghatározása az alábbiak szerint:

- Készpénzes fizetés esetén, 100.000 Forintig: **bruttó 550 Ft**
- Készpénzes fizetés esetén, 100.000 Forint felett, 300.000 Forintig: **bruttó 950 Ft**
- Bankkártyás fizetés esetén, 100.000 Forintig: **bruttó 550 Ft**
- Bankkártyás fizetés esetén, 100.000 Forint felett, 500.000 Forintig: **bruttó 950 Ft**

6. Banki előreutalás

a. A Vevő a megrendelés ellenértékét banki átutalással kizárólag azt követően jogosult megfizetni, hogy az Eladó erre vonatkozóan értesítette, és megküldte a Vevő részére az átutaláshoz szükséges adatokat és a fizetendő összeget. A Vevő az átutalás közleményében köteles feltüntetni a megrendelés számát annak érdekében, hogy a befizetés egyértelműen azonosítható legyen.

b. Az Eladó előzetes értesítése nélkül, tévesen, ismételten, nem megfelelő összegben vagy nem az Eladó által megadott feltételek szerint teljesített átutalásból eredő késedelemért vagy egyéb következményért az Eladó nem vállal felelősséget.

c. Téves vagy visszatérítendő átutalás esetén az Eladó a visszautalandó összegből jogosult levonni a visszautalással közvetlenül összefüggő, ténylegesen felmerült és igazolható banki, illetve tranzakciós költségeket, és az ezekkel csökkentett összeget téríti vissza a Vevő részére.

d. A teljes vételár, valamint az esetlegesen fizetendő szállítási és egyéb díjak kiegyenlítéséig az Eladó jogosult a Termék átadását, illetve kiszállítását visszatartani. A megrendelés teljesítésének, illetve kiszállításának megkezdésére kizárólag a fizetendő összeg teljes kiegyenlítését követően kerül sor.

7. Ajándékutalvány

a. Fizetésre kizárólag a Hangszerarzenál üzleteiben vagy webáruházában megvásárolt, érvényes ajándékutalvány használható fel, az utalványon, illetve annak vásárlásakor meghatározott felhasználási feltételek szerint. Az ajándékutalvány a vásárlás teljes vagy részleges ellenértékének kiegyenlítésére is felhasználható. Amennyiben az ajándékutalvány értéke nem fedezi a vásárlás teljes ellenértékét, a fennmaradó összeg a Vevő által választott, az adott vásárlás során elérhető egyéb fizetési módon egyenlíthető ki. Az ajándékutalvány kizárólag az azon feltüntetett érvényességi időn belül használható fel.

b. A lejárt ajándékutalvány felhasználására, meghosszabbítására, cseréjére vagy ellenértékének visszatérítésére nincs lehetőség.

c. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható, annak értékéből visszatérítésre nem kerül sor abban az esetben, ha a termék értéke nem éri el az ajándékutalvány értékét. Amennyiben bármely oknál fogva a Vevő jogszerű visszatérítésre jogosult, az ajándékutalvány értékével fedezett vételár ajándékutalványra kerül visszafizetésre.

d. A Vevő az ajándékutalványt annak átvételétől számított 1 éven belül használhatja fel.

8. Eladó Vevő részére a kifizetés igazolására, a megrendelés elküldését követően elektronikus számlát állít ki Vevő által megadott email címére. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az ÁSZF elfogadását követően Vevő hozzájárul ahhoz, hogy számára az Eladó elektronikus számlát állítson ki. Amennyiben Vevő a terméket a boltban veszi át, részére a papír alapú, hagyományos számla kerül kiállításra és átadásra.

9. A fentieknek megfelelően Vevő a megrendelés leadásával és a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó által kiállított és a hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát befogadja, valamint azt a Személyes oldalának menüpontjából vagy az Eladó által küldött Számlára vonatkozó leveléből az ott meghatározott időpontig letölti. A Vevő Személyes oldalán az elektronikus számla legalább a külön törvényekben (Áfa tv., Számviteli tv.) meghatározott időtartamig elérhető.

10. Az Eladó által kiállított elektronikus Számla elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, amely a számviteli és az ÁFA jogszabályok által szabályozott és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az elektronikus úton kibocsátott Számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az eredeti elektronikus Számla, mint elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat, hitelesen igazolja az adófizetéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek létét.

11. Mindezek alapján a Vevő, aki elektronikus úton adja le megrendelését és szállítással (átvételi pont, házhozszállítás) kívánja a terméket átvenni, minden esetben a fentieknek megfelelő elektronikus Számlát kap a rendeléséről.

12. A kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. Azok az Ügyfelek, akik az online megrendelés során a személyes átvételt választották, a kiválasztott üzletben kapnak nyomtatott számlát az eladótól.

X. ELÁLLÁSI JOG

1. Jelen pontban foglalt elállási jog kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

2. Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállás a szerződést megszünteti.

3. Fogyasztót az alábbi esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

b. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

c. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

d. a nem tárgyi adathordozón nyújtott adattartalom tekintetében, ha az Eladó Vevő kifejezett, előzetes belegyezésével kezdte meg a teljesítést és Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítést megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

6. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével az Eladó részére, az alábbi módokon:

7. A Vevő a termékek jellegénél fogva az alábbi termékek vonatkozásában nem gyakorolhatja elállási jogát:

a. Higiéniai okok miatt: fúvós hangszerek, fúvókák, fúvós nádak, takarító és tisztító szerszámok, fehérneműk

b. Kibontott termékek, eredeti állapotra visszaállíthatatlansága miatt: húrszettek, gyanták és waxok, takarítószerek, tisztítószerek, ápolószerek

8. Dobok, cintányérok vonatkozásában jogszerű elállás esetén – amennyiben azok használatára sor kerül – az Eladó 30%-os mértékű értékcsökkenéssel fizeti vissza a vételárat.

9. Hangszer beállítás, áthúrozás költségei nem igényelhetőek vissza.

10. A Vevő az elállási jogát az alábbi módon gyakorolhatja:

    a. Jelzi Vevőszolgálatunk részére.

    b. Beviszi boltunkba

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelt vagy a következő linken keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

11. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

12. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát a nyitva álló elállási határidőn belül (akár annak utolsó naptári napján) elküldi az Eladónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

13. Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt Terméket indokolatlan késedelem nélkül az alább megjelölt címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül visszaküldeni: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

14. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

15. A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését.

16. Az Eladónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

17. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 15 napon belül az Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Ha a csomag több terméket tartalmazott és

csak egyes termékek esetében gyakorolja a Vevő elállási jogát, a visszatérítés kizárólag az elsőnek visszaküldött termék esetében lesz teljeskörű. További termékek vonatkozásában kizárólag a termék vételára kerül visszatérítésre. Nem kerül visszatérítésre az utánvétel költsége sem, továbbá a szokásos csomag méretet lényegesen meghaladó termékek esetén nem kerül sor a fuvarköltség visszatérítésére. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe. **Az online áruhitel igénybevételével megvásárolt termékek esetén az igénybe vett hitel tekintetében a visszatérítés a finanszírozó pénzügyi intézmény felé történik.**

18. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

19. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

20. Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit.

21. Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

22. A fogyasztó az online felületen történt vásárlást követően elállási szándékát az alábbi 2 módon jelezheti:

1. **JELZI VEVŐSZOLGÁLATNAK**

Ez esetben kollégáink rögzítenek egy ügyet majd tájékoztatják arról, hogy a terméket:

- elviszi az egyik boltba, vagy
- a vevő saját költségén futárral elküldi a terméket

2. **BEVISZI AZ ELADÓ ÁLTAL ÜZEMELTETETT ÜZLETBA**

Ha Vevőszolgálati jelzés nélkül viszi be a boltba, akkor a bolti munkatárs rögzít egy bolti ügyet a rendszerben és elkészíti az online elállás jegyzőkönyvet és elkezdi az értékcsökkenés vizsgálatát.

Az azonosítás érdekében javasoljuk megadni a számla sorszámát és a megrendelés számát, továbbá javasoljuk a fotók csatolását a termékről, annak csomagolásáról, illetve amennyiben sérülten érkezett a termék, annak sérüléséről.

3. **ELKÜLDI FUTÁRRAL**

Az alábbi címre szükséges a terméket küldeni:4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

XI. JÓTÁLLÁS

I. Kötelező jótállás

1. Az Eladót a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

2. A jogszabályon alapuló kötelező jótállás kizárólag a fogyasztónak minősülő Vevőt illeti meg. Jogi személy, illetve fogyasztónak nem minősülő egyéb Vevő esetében a fogyasztókra vonatkozó kötelező jótállási szabályok nem alkalmazandók.

3. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

4. Ha Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

5. Jótállásköteles terméknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt termékek. A jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint.

    a. A 10.000 forintot el nem érő árú fogyasztási cikkre nem vonatkozik jótállási kötelezettség.

    b. 10.000, - Forintot elérő, de 250.000, - Forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év.

    c. 250.000,- Forint eladási ár felett három év.

6. Fentiek az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a jogszabályban felsorolt termékekre vonatkozik. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

a. szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

b. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

c. helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

d. illetéktelen szervizelés, módosítás, átalakítás

e. elemi kár, természeti csapás

okozta.

7. A jótállás feltétele, hogy a Vevő a terméket az Eladó által meghatározott szervízben javíttassa. A jótállás megszűnik a termék szakszerűtlen és illetéktelen módosítása és a nem megfelelő szervíz igénybevétele esetén.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:

1. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével Vevőnek okozott érdeksérelmet.

2. ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

6. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül Vevő részére visszatéríteni.

7. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – Vevő eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján Vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását, és Vevő nem kívánja a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

8. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül Vevő részére visszatéríteni.

9. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - Vevő eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül Vevő részére visszatéríteni.

10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

11. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

12. Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. A jótállás nem érinti Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. Az e pontokban foglalt jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztót illetik meg.

XII. SZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

1. Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő érvényesíteni már nem tudja.

2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

3. Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vevő nem kérte, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

4. Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

5. Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

6. Vevő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha bizonyítja, hogy a Termék hibája Vevő részére történő átadást követően keletkezett.

8. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni.

9. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10. Ha Vevő a szavatossági igényét a Terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

1. A Termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.
2. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.
3. Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.
4. Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
5. Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
6. Vevő termékszavatossági igényét a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
7. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

XIV. SZERZŐI JOGOK

1. A Weboldal és a Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését).
2. A Weboldal/Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú

felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal/ Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vevőnek a Weboldal/Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XV. PANASZKEZELÉS

Panaszügyintézés

1. Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

2. **Vevőszolgálat elérhetősége:**

Telefon: +36 70 330 9824

E-mail: ugyfelszolgalat@hangszerarzenal.hu

Vevőszolgálat elérhetősége: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

Vevőszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:

Hétfő-Péntek: 10:00-14:00

Szombat, Vasárnap és Ünnepnapok: Zárva

Levelezési cím: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

Személyes ügyintézés helye: 4027 Debrecen, Egyetem sugárút 11/A. Fsz. 4. ajtó

A Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint a szóbeli panaszt (üzletben) az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

a. személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Vevőnek átadja,

b. telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Vevőnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

c. A telefonon közölt szóbeli panaszt az Eladó egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot az Eladó Vevővel köteles közölni.

3. Az Eladó az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Vevőhez eljusson. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó köteles öt évig megőrizni.

Amennyiben az Eladó és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

a. Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó mindegyik üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

b. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a https://www.kormanyhivatal.hu oldalon elérhető.

c. Békéltető testület: A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez:

Cím: 4025, Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Központi telefonszám: +36 52 500 710

Vevő lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Eladó köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni.

5. Amennyiben Vevő szokásos tartózkodási helye Magyarországtól eltérő uniós tagállamban található, az Eladóval szemben fennálló jogvitájának rendezése érdekében lehetősége van igénybe venni az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon nyújtott vitarendezési eljárást. Az online vitarendezési platform a következő címen érhető el: **http://ec.europa.eu/odr.**

6. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

7. Bírósági eljárás: Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

XVI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Vevő a Weboldalt, Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

2. Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal, Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

3. A Szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket pl.: Facebook, Google, Teya, online áruhitelt nyújtó pénzügyi intézmények) tartalmazhatnak, amely más Eladók oldalaira vezet. Ezen Eladók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Eladó nem vállal felelősséget.

4. Amennyiben Vevő a Weboldalon, Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Eladónak. Amennyiben Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

5. A Weboldalon való vásárlás feltételezi Vevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

XVII. Záró Rendelkezések:

1. Az Eladó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit és annak Mellékleteit egyoldalúan módosítani.

2. Az Eladó a módosításokról az Ügyfeleket a Weboldal, Webáruház felületén keresztül tájékoztatja.

3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különösen:

a. Polgári Törvénykönyvről szóló a 2013.évi V. törvény,

b. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,

c. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CVL. törvény,

d. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.

e. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

4. Az Általános Szerződési Feltételek pdf formátumban történő letöltése ide kattintva lehetséges.